



Denumire	ARCO IRIS
Statut juridic și capital social	SAS cu capital de 10 000 €
Adresă	ZA de TESAN PLAN SUD
Cod Poștal	30126
Oraș	ST LAURENT DES ARBRES
Țară	FRANȚA
Telefon	(+33) 486655032
Fax	(+33) 484250251
E-mail	<a href="mailto:info@fotoluminiscente.ro">info@fotoluminiscente.ro</a>
Site	<a href="http://www.fotoluminiscente.ro">www.fotoluminiscente.ro</a>
Program de lucru	De luni până joi 8:00 - 12:00 / 13:00 – 16:30 Vineri 8:00 / 13h00
TVA	FR71527505937
Registrul Comerțului	SIRET 809 776 669 00016 RCS NIMES

Aceste condiții de vânzare se încheie pe de o parte de către compania ARCO IRIS sas denumită în continuare Arco Iris și pe de altă parte, de către orice persoană fizică sau morală care dorește să facă o achiziție prin intermediul sitului Internet [fotoluminiscente.ro](http://fotoluminiscente.ro), sau direct, denumită în continuare "cumpărător".

#### **Obiect**

Prezentele condiții de vânzare vizează definirea relațiilor contractuale între Arco Iris și cumpărător și condițiile aplicabile pentru orice cumpărare efectuată prin intermediul sitului [www.fotoluminiscente.ro](http://www.fotoluminiscente.ro), pentru cumpărători profesionali sau particulari.

Achiziționarea unui bun sau al unui serviciu prin intermediul prezentului site implică o acceptare fără rezerve de către cumpărător a prezentelor condiții de vânzare.

Aceste condiții vor prevala asupra oricăror alte condiții generale sau speciale care nu sunt aprobate explicit de Arco Iris.

Arco Iris se rezervă dreptul de a putea modifica în orice moment condițiile de vânzare. În acest caz, condițiile aplicabile vor fi cele în vigoare la data comenzii cumpărătorului.

#### **Caracteristicile bunurilor și serviciilor propuse**

Produsele și serviciile oferite sunt cele ce figurează în catalogul publicat pe situl [www.fotoluminiscente.ro](http://www.fotoluminiscente.ro)

Imaginile din catalog sunt cât de fidele posibil realității dar nu pot asigura o similitudine perfectă cu produsul oferit, îndeosebi în ceea ce privește culorile.

### **Validitatea ofertelor**

Aceste produse și servicii sunt oferite în limita stocurilor disponibile. În caz de debit sau de încasare vizând comanda unui articol indisponibil, Arco Iris se angajează a propune un activ sau a rambursa cumpărătorul într-un termen de 30 de zile de la data comenzii. Arco Iris se angajează a preveni prin e-mail cumpărătorul ce a efectuat o comandă pentru un articol indisponibil.

### **Prezentarea produselor**

Fiecare produs este însoțit de o descriere și de o notă referitoare la folosirea acestuia, stabilite de furnizor; cumpărătorul poate avea acces la Fișele de Securitate ale furnizorului la cerere.

### **Modalități de plată**

#### **Tarife**

Prețurile ce figurează pe site sunt prețuri cu toate taxele incluse în euro pentru cei înscrși făcând parte din UE. Prețurile ce figurează pe site sunt prețuri fără taxe incluse în euro pentru cei înscrși în afara UE.

Întreprinderile ce beneficiază de un număr de TVA ne pot comanda direct (prin e-mail) și pot beneficia de prețuri fără taxe.

Orice schimbare a ratei se va putea repercuta asupra prețurilor produselor sau serviciilor.

Arco Iris se rezervă dreptul de a modifica prețurile în orice moment, fiind bineînțeles evident că prețul ce figurează pe catalog în ziua comenzii este singurul aplicabil pentru cumpărător.

Prețurile indicate nu cuprind taxele de tratament ale comenzii, de transport și de livrare.

### **Comenzi**

Cumpărătorul, ce dorește cumpărarea unui produs sau al unui serviciu trebuie obligatoriu :

- să completeze fișa de identificare pe care va indica toate coordonatele cerute sau să prezinte numărul de client dacă are unul;
- să completeze bonul de comandă indicând toate referințele produselor sau serviciilor alese;
- să valideze comanda după ce a verificat-o;
- să efectueze plata în condițiile prevăzute;
- să confirme comanda și plata.

Confirmarea comenzii antrenează acceptarea prezentelor condiții de vânzare, recunoașterea de a avea o perfectă cunoaștință a acestor condiții și renunțarea la propriile condiții de cumpărare sau alte condiții.

Totalitatea datelor furnizate și confirmarea înregistrată reprezintă dovada tranzacției. Confirmarea face oficiu de semnătură și acceptare a operațiilor efectuate.

Prețul este plătit în momentul comenzii.

Plățile se vor efectua prin mijloacele de plată următoare :

- prin virament bancar
- prin card ; Această modalitate de plată este realizată prin intermediul unui sistem securizat MERCANET în așa fel încât informațiile transmise sunt criptate de către o aplicație informatică și nici o persoană terță nu le poate cunoaște în cursul transportului pe rețea.
- prin PayPal

### **Factura**

Factura însoțește pachetul. La cererea cumpărătorului, i se poate adresa un duplicat prin e-mail sau printr-o scrisoare.

### **Retractare**

Cumpărătorii, persoane fizice ne profesionale, beneficiază de un termen de retractare de 7 zile (zile lucrătoare), începând din ziua livrării comenzii, pentru a returna produsul către vânzător pentru schimb sau rambursare (Returnare de produse noi, nedeschise și nefolosite (în ambalajul lor de origine, fără nici o urmă de degradare) însoțite de numărul de comandă la adresa următoare : Arco Iris, ZA de TESAN PLAN SUD - 30126 St Laurent des Arbres, France) , fără nici o penalitate în afară de taxele de retur. Atunci când dreptul de retractare este exercitat, Arco Iris trebuie să ramburseze către cumpărător totalitatea sumelor cheltuite (chiar și taxele de livrare), într-un termen cât mai scurt posibil și în maxim 30 de zile de la data la care acest drept a fost exercitat. Rambursarea se poate face sub formă de active în cazul în care cumpărătorul își exprimă acordul pentru această modalitate de rambursare.

Acest drept nu se aplică în cazurile următoare:

Nu există termen de retractare pentru cumpărăturile la distanță următoare :

—Obiecte vândute sigilate (Cutii și sticle de vopsea) în cazul în care sunt desigilate

—Produse personalizate și preparatii speciale ce nu fac parte din catalog.

#### **Rambursarea taxelor de livrare:**

Pentru pachetele ce nu au fost înmânate destinatarului final din unul din motivele următoare : pachet NLAI (Nu Locuiește la Adresa Indicată), nerevendicat, refuzat : Pentru aceste cazuri Arco Iris își poate rezerva dreptul de a proceda la rambursarea fără taxe de livrare a comenzii și nu a reexpedierii acesteia în cazul în care mai multe NLAI sunt identificate.

\* Adresă greșită : Eroare în adresa de livrare înregistrată de către cumpărător.

\* NLAI : Pachete înapoiate de către prestatarul însărcinat cu livrarea cu mențiunea : Nu Locuiește la Adresa Indicată. După recepția și acceptarea pachetului de către serviciile noastre, Arco Iris va contacta cumpărătorul prin e-mail sau prin telefon. În funcție de dorința cumpărătorului, Arco Iris poate retrimite comanda către cumpărător (taxe de livrare suportate integral de client) dacă produsul este încă disponibil sau poate proceda la rambursarea comenzii în afară de taxele de expediere.

\* NEREVENDICAT: Este vorba de pachete ce nu au fost recuperate de către client la biroul de poștă, sau la punctul de livrare în timp corespunzător. După recepția și acceptarea pachetului de către serviciile noastre, Arco Iris va contacta cumpărătorul prin e-mail sau prin telefon. În funcție de dorința cumpărătorului, Arco Iris poate retrimite comanda către cumpărător (taxe de livrare suportate integral de client) dacă produsul este încă disponibil sau poate proceda la rambursarea comenzii în afară de taxele de expediere.

\* REFUZAT : pentru returnările cu cauza de "REFUZAT": Pachete nedeteriorate refuzate în momentul livrării. În acest caz, Arco Iris va proceda la rambursarea comenzii în afara taxelor de livrare.

#### **Réclamație:**

În caz de reclamație, contactați Arco Iris prin e-mail la [info@fotoluminiscente.ro](mailto:info@fotoluminiscente.ro) sau prin telefon la +33 486655032 (cost de apel standard)

#### **Livrări**

Livrările sunt făcute la adresa indicată pe bonul de comandă care nu poate fi decât în zona geografică convenită.

#### **Obligații de informare de către Arco Iris**

Vanzătorul va comunica prin e-mail confirmarea comenzii înregistrate.

Arco Iris precizează o dată de livrare a produsului sau de executare a serviciului comandat. Pentru orice comandă efectuată înainte de ora 12 :

\* **Alegere de livrare prin poștă în Europa : 48 ore - 96 ore**

\* **Alegere de livrare prin Chronopost în întreaga lume :**

de la 2 la 7 zile în funcție de destinații

\* **Alegere de livrare prin poștă în întreaga lume : de la 2 la 14 zile în funcție de destinații**

#### **Trasabilitate**

Arco Iris furnizează automat prin e-mail (și de asemenea la cerere) un număr de urmărire pentru pachetul comandat, și declină orice răspundere pentru o întârziere pe durata transportului din cauza transportatorului. Numărul de telefon Chronopost ce permite urmărirea stadiului de avansare al comenzii este : +33 969391391.

#### **Pachet deteriorat**

Atunci când un pachet este livrat într-o stare defectuoasă, simplul fapt de a-l accepta și a-l desface, anulează orice posibilitate de reclamație față de transportator.

#### **Întârziere de livrare :**

Duratele de livrare nu au decât un caracter indicativ; în caz de întârziere a livrării, când data maximă de livrare este depășită, cumpărătorul poate decide de a anula comanda. Cumpărătorul dispune de un termen de 60 de zile, începând de la data de livrare prevăzută inițial, pentru a trimite cererea de anulare a comenzii, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Vânzarea este anulată la recepția scrisorii de către Arco Iris, în afara cazului în care livrarea a intervenit între data de trimitere și de primire a scrisorii cumpărătorului. Atunci când vânzarea este anulată, Arco Iris trebuie să ramburseze către cumpărător totalitatea sumelor cheltuite, chiar și taxele de livrare, într-un termen de maxim 30 de zile de la anulare.

#### **Pachete nerevendicate :**

Aceste pachete nu intră în cadrul legii cu privire la dreptul de retractare : Este vorba de pachete ce nu au fost recuperate de către client la biroul de poștă, sau la punctul de livrare în timp corespunzător. În acest caz, în funcție de dorința cumpărătorului, Arco Iris poate retrimite comanda către cumpărător (taxe de livrare suportate integral de client) dacă produsul este încă disponibil sau poate proceda la rambursarea comenzii în afară de taxele de expediere.

#### **Garanție**

- Defecte ascunse

Toate produsele furnizate de către vânzător beneficiază de garanția legală prevăzută de către articolele 1641 și următoarele din Codul civil francez: Vânzătorul este responsabil cu garanția în situația de defecte ascunse ale lucrului vândut care îl fac necorespunzător folosirii pentru care a fost destinat, sau care diminuează în așa fel această folosire încât cumpărătorul nu l-ar fi cumpărat, sau l-ar fi cumpărat la un preț mai scăzut, dacă le-ar fi cunoscut.

#### **- Produse defectuase și probleme legate de folosire :**

Având în vedere incapacitatea Arco Iris de a anticipa și a controla condițiile în care produsele Arco Iris pot fi folosite, Arco Iris nu afirmă și nici nu garantează că produsele Arco Iris pot fi adecvate pentru o anumită folosire în particular. Produsele Arco Iris trebuie testate de către utilizatori pentru a determina compatibilitatea cu un anumit uzaj. Arco Iris *declină orice răspundere pentru daune sau pretenții în afără de înlocuirea produselor defectuoase Arco Iris. În caz de neconformitate a unui produs vândut, acesta poate fi returnat la vânzător, care îl va recupera, schimba sau rambursa.*

#### **-Garanții :**

Având în vedere faptul că toate informațiile cu privire la produse sunt prezentate în mod clar pe paginile sitului, că cumpărătorul cunoaște natura deosebită a anumitor produse cu efecte speciale ce pot fi prin urmare mai fragile la condițiile exterioare (temperaturi, expunere la UV) sau susceptibile de a suferi reacții, și că Arco Iris nu poate controla condițiile folosirii acestora (metoda de aplicare, respectul recomandărilor de aplicare, utilizarea de produse de alte mărci - grunduri și lacuri- Arco Iris nu furnizează nici o garanție de rezistență bună în timp, sau de rezistență bună la condițiile exterioare pentru produsele puse în vânzare.

#### **Responsabilitate**

Vânzătorul, în procesul vânzării online, nu are decât o obligație de mijloace; acesta nu este răspunzător pentru daunele rezultate din utilizarea Internetului, cum ar fi pierderea de date, intruziune, viruși, ruptură de serviciu, sau alte probleme nedorite.

*Arco Iris are doar obligația de a informa cu privire la posibila nocivitate a produselor, precum și la măsurile de precauție pentru folosirea acestora, și nu își asumă nici o responsabilitate pentru daunele fizice produse din cauza unor probleme legate de expunerea la substanțe chimice.*

#### **Date cu caracter personal**

Conform legii franceze referitoare la informatică, fișiere și libertăți din 6 ianuarie 1978, informațiile cu caracter nominativ relative la cumpărători vor putea face obiectul unui tratament automatizat. Cumpărătorii se pot opune divulgării coordonatelor acestora semnaland acest lucru către Arco Iris. În același timp, utilizatorii dispun de un drept de acces și de rectificare a datelor ce îi privesc, conform legii franceze din 6 ianuarie 1978.

#### **Arhivare - Dovezi**

Arco Iris arhivează bonurile de comenzi și facturile pe un support durabil și fiabil ce constituie o copie fidelă, conform dispozițiilor din articolul 1348 din Codul civil francez.

Registreele informatizate ale Arco Iris vor fi considerate de către părți ca și dovezi de comunicări, comenzi, plăți și tranzacții între părți.

#### **Reglarea litigiilor**

Aceste condiții de vânzare online sunt supuse legislației franceze.

În caz de litigiu, competența pentru soluționare este atribuită tribunalelor competente din Valence (Franța), în ciuda pluralității de părți sau a chemărilor în garanție.